

# PROCEDURY

## ochrony dzieci

(wersja skrócona)

w NPPP CF Statera

Aleja Wojciecha Korfanego 138, 40-156 Katowice

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych w placówce jest działanie na rzecz dobra dzieci. Personel traktuje małoletnich z szacunkiem.
2. Personel zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z dziećmi. Kontakty z małoletnimi są odpowiednie do sytuacji, tj. bezpieczne i uzasadnione.
3. Pracownicy oraz współpracownicy monitorują sytuację i zdrowie małoletnich, zwracając uwagę na relację pomiędzy dziećmi a personelem.
4. Pracownicy w kontakcie z małoletnimi:
  - a) odnoszą się z szacunkiem;
  - b) wysłuchują ich potrzeb oraz udzielają im, dostosowaną do sytuacji, pomoc.
  - c) zachowują dystans, nie lekceważą ich oraz nie obrażają;
  - d) są spokojni, nie krzyczą.
5. W przypadku zgłoszenia krzywdy dziecku przez personel, zostaje on odsunięty od pracy z nieletnim do czasu wyjaśnienia sprawy. Dyrekcja przeprowadza rozmowę z nieletnim i jego rodzicami / opiekunami prawnymi, w celu ustalenia przebiegu zdarzenia. Następnie stosuje się odpowiednie środki zapobiegawcze oraz dyscyplinujące.
6. W przypadku sytuacji, gdy jest podejrzenie, że dziecko doznaje krzywdy ze strony najbliższych, personel zachowuje dyskrecję i stara się ustalić przebieg zdarzenia. Incydent odnotowuje się w karcie interwencji i zawiadamia innych członków rodziny, a następnie odpowiednie służby. Jeżeli zachodzi potrzeba, do placówki wzywana jest policja.
7. Dokumenty wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.